

# COMPACTSLAB

## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



Lamitech

Compact **Slab**

### INDICE- INDEX:

Garantía CompactSlab Español Pag. 1-3

CompactSlab Warranty English Pag. 4-6

### GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR

LAMITECH S.A.S. garantiza que sus Superficies CompactSlab para aplicaciones interiores de superficies están razonablemente libres de defectos, delaminación, hinchamiento y alabeo cuando se usan adecuadamente y cumplen con las desviaciones normales, relacionadas con las especificaciones de fabricación. CompactSlab cumple con todas las características de calidad establecidas por la norma internacional EN438 / 2016 y NEMA LD.3 / 2005.

Esta garantía se extiende al comprador original por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de despacho por LAMITECH. Excluye los daños resultantes de accidentes, alteraciones, abuso, uso extremo y rayaduras debido a la falta de atención, mal uso o mantenimiento inadecuado.

El material deberá ser revisado antes de hacer la instalación. No instale el material que tenga defectos o daños visibles, cualquier defecto deberá ser reportado al distribuidor instalador con la mayor brevedad posible. Si se encuentra que el producto es defectuoso, se hará la respectiva reposición del material (únicamente se reemplazará la pieza defectuosa). LAMITECH no se hace responsable por el costo de una posible reinstalación o remoción del producto.

Como en CompactSlab no tenemos la posibilidad de controlar la fabricación del producto final, LAMITECH no asume obligaciones ni responsabilidades derivadas del suministro, la venta, la instalación o la reparación, el uso o la venta posterior de ningún producto para cualquier persona o entidad. El contenido de este informe corresponde al conocimiento común de los laminados decorativos de alta presión. LAMITECH ofrece esta información únicamente para proporcionar sugerencias para su aplicación. Dado que es imposible anticipar todas las variaciones en las condiciones reales de uso final, LAMITECH no puede asumir ninguna garantía o responsabilidad en relación con el uso de esta información. LAMITECH puede modificar este documento sin previo aviso.

### ASPECTOS QUE CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

- Esta garantía limitada cubre las Superficies CompactSlab que se le hayan comprado a un Instalador o Distribuidor autorizado de CompactSlab ("Instalador autorizado") y que hayan permanecido siempre en el domicilio original del comprador desde que el Instalador autorizado las instaló.
- Esta garantía limitada, con sujeción a las restricciones aquí descritas, cubre los productos que se hayan mantenido según las indicaciones de cuidado y mantenimiento de CompactSlab, establecidas en el Boletín Técnico de CompactSlab disponible en [https://www.lamitech.co/resources/docs/es/306\\_Technical-brief-Compact-Slab\\_LMT.pdf](https://www.lamitech.co/resources/docs/es/306_Technical-brief-Compact-Slab_LMT.pdf)
- Las manchas debidas a los productos de comida, bebida y hogar más habituales, siempre que los clientes hayan seguido las directrices de cuidado y mantenimiento adecuados.
- El material defectuoso será reparado o reemplazado por el mismo producto (incluidos diseño y color), si está disponible. Si no está disponible, LAMITECH se reserva el derecho de escoger y proveer un producto CompactSlab similar. Debido a la composición natural del producto, un reemplazo puede tener leve variación de tono contra el original. LAMITECH se reserva el derecho de hacer reparar o reemplazar la superficie aplicando las técnicas recomendadas por LAMITECH para ese producto. Estas garantías limitadas reemplazan cualquier otra garantía expresa o implícita, incluyendo las garantías implícitas de comercialización para un fin o uso específico. Ningún representante, empleado o agente de LAMITECH, ni ninguna otra persona están autorizados para asumir responsabilidad alguna en nombre de LAMITECH respecto de CompactSlab, más allá de las citadas anteriormente.

### ASPECTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

- Esta garantía no cubre el acondicionamiento ni la instalación defectuosos o inadecuados.
- Cualquier daño provocado por terceros que no tengan relación con LAMITECH, como, por ejemplo, aquellos problemas provocados por la preparación o el acabado incorrectos del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier tipo de modificación o manipulación del producto original CompactSlab.

# COMPACTSLAB

## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



Lamitech

Compact **Slab**

- La deformación de la Superficie CompactSlab debida a una interacción o fuerza externas, como impactos, armarios (muebles) o suelos irregulares, asentamiento o movimientos estructurales, una instalación inadecuada o no recomendada u otras condiciones existentes en el domicilio que puedan provocar el desplazamiento de las superficies. Por lo tanto, no quedan cubiertos por esta garantía.
- Esta garantía no cubre los daños indirectos ni fortuitos, así como tampoco las pérdidas o gastos ajenos al propio producto. Lo anterior incluye, a título enunciativo, el daño ocasionado a otros productos o instalaciones y las reparaciones y modificaciones adicionales o complementarias; como, por ejemplo, los arreglos de fontanería, electricidad, enchapes o revestimiento de paredes y albañilería, la reparación del contrapiso o los preparativos necesarios para reparar o reemplazar las Superficies CompactSlab cubiertas por esta garantía limitada. Todas estas reparaciones y modificaciones serán responsabilidad del cliente.
- Esta garantía no cubre los productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos si dichos agentes químicos o revestimientos no están autorizados. Si LAMITECH determina, a su entera discreción, que la aplicación de productos químicos o revestimientos no autorizados ha provocado los defectos en el producto o contribuido a su aparición, quedará libre de toda obligación de conformidad con esta garantía.
- Esta garantía no cubre los productos expuestos a un uso o condiciones anómalos ni a su utilización indebida. "Uso o condiciones anómalos" incluye, a título enunciativo, los daños provocados por la manipulación inadecuada o el uso indebido, la utilización no autorizada de productos químicos o elementos físicos y el no cumplimiento de las indicaciones sobre el cuidado y mantenimiento adecuados; en concreto, el mantenimiento o el daño relacionados con los desportillados, el rayado por el corte directo sobre la superficie, la formación de grietas, los daños por impacto o la rotura debido al uso inapropiado por parte del cliente.
- Las Superficies CompactSlab pretenden ofrecer un aspecto natural y no uniforme; por ello, esta garantía limitada no cubre las variaciones de color, tono, estructura granular ni grado de brillo.
- Esta garantía no cubre los productos que, a usted, como cliente, no le gusten después de la instalación debido al color, el estilo de los bordes u otros aspectos en función de su opinión personal.
- Esta garantía no cubre el resultado ni el aspecto de las vetas.
- Esta garantía no cubre las marcas de uso en los productos CompactSlab, lo que incluye, a título enunciativo, las marcas por metal, huellas dactilares o manchas y otras marcas de uso similares provocadas por los utensilios domésticos.
- LAMITECH no se hace responsable del daño o deterioro provocados en su totalidad o en parte por causas de fuerza mayor (lo que incluye, a título enunciativo, los terremotos, tornados, tormentas tropicales y huracanes), exposición a contaminantes corrosivos (lo que incluye, a título enunciativo, el agua salada o los productos químicos presentes en las aguas pluviales), fuegos, inundaciones, explosiones, almacenamiento o manipulación inadecuados, condiciones del emplazamiento, diseño arquitectónico y técnico, movimiento o asentamiento estructural, actos de vandalismo o accidentes; así como tampoco por ninguna otra causa ajena a su control.
- La presente garantía excluye cualquier daño adicional que pudiera estar provocado por un defecto cubierto, lo que incluye el daño ocasionado durante el periodo en que se procesa la reclamación de la garantía, así como durante el periodo de reposición del producto. Esta exclusión incluye, a título enunciativo, todo perjuicio que se pueda generar a las actividades comerciales, industriales, profesionales o de la vida diaria que pudiera sufrir el comprador del producto o cualquier tercero.
- Las diferencias que se encuentren al comparar las muestras o fotografías de cualquier producto CompactSlab con el producto CompactSlab que se adquiera no estarán cubiertas por esta garantía.
- Esta garantía perderá su validez ante reparaciones o manipulaciones efectuadas al producto CompactSlab sin la debida verificación de LAMITECH.
- El daño derivado de los defectos en la estructura del edificio en el que se utiliza el producto CompactSlab.
- Esta garantía no cubre el desportillado. Los desportillados no están provocados por un material defectuoso, sino que son el resultado de raspar y golpear con objetos los bordes del producto.
- Esta garantía no cubre los daños ocasionados por exposición a temperaturas extremas.
- LAMITECH no elabora encimeras, sino que proporciona el material para fabricarlas; por ello, si se cumplen las condiciones indicadas en los términos y condiciones aquí descritos, se facilitará el material necesario para reemplazar la encimera, pero los costes de acondicionamiento e instalación del producto no estarán cubiertos por LAMITECH.
- LAMITECH no recomienda, aconseja ni autoriza que determinados CompactSlab se utilicen en mostradores, encimeras, suelos o cualquier otra aplicación horizontal de alto tráfico. El cliente no debe, por tanto, confiar en ninguna otra declaración oral o escrita que sugiera lo contrario. Al comprar, el cliente se compromete a eximir a LAMITECH de su responsabilidad respecto a los derechos y reclamaciones de la garantía si el producto se utiliza o aplica infringiendo las recomendaciones de LAMITECH.

# COMPACTSLAB

## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



Lamitech

Compact **Slab**

• En ningún caso LAMITECH se responsabilizará por daños indirectos, especiales, secundarios o fortuitos de ningún tipo, independientemente de su causa. Esto significa que LAMITECH no pagará o cubrirá ninguna pérdida, gasto o daño que no afecte a la superficie en sí y que pueda deberse a un defecto de este. Incluimos algunos ejemplos: retiro o reemplazo de estructura, conexión o reconexión de electrodomésticos o accesorios, o desplazamiento de muebles. Una vez reparado o reemplazado el producto, la reiteración del problema indica que el producto no debería haberse instalado en ese lugar.

### CÓMO EFECTUAR UNA RECLAMACIÓN

Si necesita hacer una reclamación cubierta por la garantía, debe proporcionar al distribuidor o instalador autorizado que le vendió el producto una notificación escrita que describa el problema, junto con fotos que lo muestren claramente y un comprobante de compra.

A fin de disfrutar del servicio oportuno según los términos de esta garantía, deberá permitir a LAMITECH o a sus agentes autorizados o instaladores inspeccionar su producto CompactSlab en su domicilio. Asimismo, deberá cooperar dentro de lo razonable con LAMITECH y sus agentes en sus esfuerzos por ofrecer el servicio de esta garantía limitada. Las obligaciones de LAMITECH en virtud de la presente garantía están condicionadas por la recepción de la correspondiente notificación del comprador cubierta por la garantía y por el hecho de que a LAMITECH le resulte —en términos razonables— factible cumplirlas. Si no permite que se realice una inspección, esta garantía quedará anulada. LAMITECH no se responsabilizará en ningún caso, ya sea en virtud de un contrato o acuerdo extracontractual, de ninguna pérdida por daños directos, indirectos, punitivos, fortuitos o de cualquier otro tipo —incluidos, a título enunciativo, los daños por lucro cesante— derivados del uso o de la incapacidad de uso del producto en aplicaciones domiciliarias cubiertas por esta garantía limitada.

Algunos Estados no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos, por lo que esta limitación o exclusión podría no aplicarse.

LAMITECH no proporciona ninguna otra garantía, certificado de garantía ni cláusula de aseguramiento, de forma expresa o implícita, respecto a las Superficies CompactSlab, salvo lo indicado expresamente en este documento. Esta garantía le reconoce derechos legales concretos. Asimismo, podría tener otros derechos que varían según el país; según el estado, en el caso de los EE. UU.; y según la provincia, en el caso de Canadá. Esta es la única garantía ofrecida por LAMITECH para las Superficies CompactSlab. Solo LAMITECH está autorizado para ofrecer cualquier garantía o compromiso con respecto a las Superficies CompactSlab.

LAMITECH se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía si no se cumplen los requisitos establecidos anteriormente o si la información suministrada por el cliente es falsa, incompleta o ilegible.

En caso de que LAMITECH no esté de acuerdo con su reclamación, se reserva el derecho de someter la disputa a arbitraje ante un tercero imparcial calificado. Si se comprueba un defecto, LAMITECH procederá a la reparación o reemplazo con un nuevo material (del mismo color, diseño y clasificación) si está disponible, conforme a la garantía limitada de CompactSlab. Si no está disponible o se ha interrumpido su comercialización, LAMITECH se reserva el derecho de escoger y proveer un material CompactSlab similar.

**LA GARANTÍA SERÁ EFECTIVA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE SI EL MÉTODO DE INSTALACIÓN UTILIZADO PARA EL PRODUCTO ES ADECUADO Y RECOMENDADO POR LAMITECH Y CUMPLE CON EL ACTUAL PROTOCOLO DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO**

Si no puede contactarse con el distribuidor o instalador autorizado, o no está satisfecho con la respuesta que recibió, comuníquese con nosotros a través de: [www.lamitech.com.co](http://www.lamitech.com.co)

Se deben verificar los documentos técnicos vigentes actualizados en la página web respectiva.

Visítenos en [www.compactslab.lamitech.co](http://www.compactslab.lamitech.co) para mayor información.

VERSIÓN OCT2022 Este documento reemplaza a todas los Términos y Condiciones de Garantía impresas o electrónicas antes distribuidas por LAMITECH.

# COMPACTSLAB

## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



Lamitech

Compact **Slab**

### INDICE- INDEX:

Garantia CompactSlab Español Pag. 1-3

CompactSlab Warranty English Pag. 4-6

### GUARANTEES FOR THE CONSUMER

LAMITECH S.A.S. warrants that its CompactSlab Surfaces for Interior Surface Applications are reasonably free from defects, delamination, swell, and warpage when properly used and within normal deviations related to manufacturing specifications. CompactSlab complies with all the quality characteristics established by the international standard EN438 / 2016 and NEMA LD.3 / 2005.

*This warranty is extended to the original purchaser for a period of five (5) years from the date of shipment by LAMITECH. Excludes damage resulting from accident, alteration, abuse, extreme use, and scratching due to lack of care, misuse, or improper maintenance.*

*The material must be checked before doing the installation. Do not install material that has defects or visible damage, any defect must be reported to the installing distributor as soon as possible. If the product is found to be defective, the respective replacement of the material will be made (only the defective part will be replaced). LAMITECH is not responsible for the cost of a possible reinstallation or removal of the product.*

*Since we at CompactSlab do not have the ability to control the manufacturing of the final product, LAMITECH assumes no obligation or liability arising from the supply, sale, installation or repair, use or subsequent sale of any product to any person or entity. The content of this report corresponds to the common knowledge of high pressure decorative laminates. LAMITECH offers this information solely to provide suggestions for your application. Since it is impossible to anticipate all variations in actual conditions of end use, LAMITECH cannot assume any warranty or liability in connection with the use of this information. LAMITECH may modify this document without notice.*

### WHAT IS COVERED BY THE 5-YEAR LIMITED WARRANTY

- This limited warranty covers CompactSlab Surfaces that were purchased from an Authorized CompactSlab Installer or Dealer ("Authorized Installer") and have always remained at the purchaser's original address since installation by the Authorized Installer.
- This limited warranty, subject to the restrictions described herein, covers products that have been maintained in accordance with CompactSlab's care and maintenance guidelines as set forth in the CompactSlab Technical Bulletin available at [https://www.lamitech.co/resources/docs/en/306\\_Technical-brief-Compact-Slab\\_LMT.pdf.pdf](https://www.lamitech.co/resources/docs/en/306_Technical-brief-Compact-Slab_LMT.pdf.pdf)
- Stains from the most common food, drink and household products, provided customers have followed proper care and maintenance guidelines.
- Defective material will be repaired or replaced with the same product (including design and color), if available. If not available, LAMITECH reserves the right to choose and supply a similar CompactSlab product. Due to the natural composition of the product, a replacement may have slight shade variation against the original. LAMITECH reserves the right to have the surface repaired or replaced using techniques recommended by LAMITECH for that product. These limited warranties are in lieu of any other express or implied warranties, including the implied warranties of merchantability for a particular purpose or use. No representative, employee or agent of LAMITECH, or any other person is authorized to assume any liability on behalf of LAMITECH with respect to CompactSlab, beyond those cited above.

### WHAT IS NOT COVERED BY THE 5 YEAR LIMITED WARRANTY

- This warranty does not cover faulty or improper conditioning or installation.
- Any damage caused by third parties not related to LAMITECH, such as problems caused by improper preparation or finishing of the product, improper installation methods, or any type of modification or manipulation of the original CompactSlab product.
- Deformation of the CompactSlab Surface due to external force or interaction, such as impacts, uneven cabinets (furniture) or floors, settling or structural movements, improper or non-recommended installation, or other existing conditions in the home that may cause the displacement of The surfaces. Therefore, they are not covered by this guarantee.

# COMPACTSLAB

## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



Lamitech

CompactSlab

- This warranty does not cover indirect or incidental damage, nor does it cover losses or expenses unrelated to the product itself. The foregoing includes, but is not limited to, damage caused to other products or facilities and additional or complementary repairs and modifications; such as, but not limited to, plumbing, electrical, veneer or siding and masonry work, subfloor repair, or preparations necessary to repair or replace CompactSlab Surfaces covered by this limited warranty. All these repairs and modifications will be the responsibility of the customer.*
- This warranty does not cover products that have been treated with chemical agents or covered with coatings if such chemicals or coatings are not authorized. If LAMITECH determines, in its sole discretion, that the application of unauthorized chemicals or coatings has caused or contributed to product defects, it shall be released from all liability under this warranty.*
- This warranty does not cover products exposed to abnormal use or conditions or misuse. "Abnormal Use or Conditions" includes, but is not limited to, damage caused by improper handling or misuse, unauthorized use of chemicals or hardware, and failure to follow directions for proper care and maintenance; in particular, maintenance or damage related to chipping, scratching from direct cutting on the surface, cracking, impact damage or breakage due to improper use by the customer.*
- CompactSlab Surfaces are intended to offer a natural, non-uniform appearance; therefore, this limited warranty does not cover variations in color, tone, granular structure, or degree of gloss.*
- This warranty does not cover products that you, as a customer, do not like after installation due to color, edge style, or other aspects based on your personal opinion.*
- This guarantee does not cover the result or the appearance of the veins.*
- This warranty does not cover signs of use on CompactSlab products, including but not limited to metal marks, fingerprints or smudges and other similar signs of use caused by household utensils.*
- LAMITECH is not responsible for damage or deterioration caused in whole or in part by acts of God (including, but not limited to, earthquakes, tornadoes, tropical storms, and hurricanes), exposure to corrosive contaminants (including including but not limited to salt water or chemicals in stormwater), fire, flood, explosion, improper storage or handling, site conditions, architectural and technical design, structural movement or settlement, acts of vandalism or accidents; nor for any other cause beyond its control.*
- This warranty excludes any additional damage that may be caused by a covered defect, including damage caused during the period in which the warranty claim is being processed, as well as during the replacement period of the product. This exclusion includes, but is not limited to, any damage that may be caused to commercial, industrial, professional or daily life activities that the buyer of the product or any third party may suffer.*
- LAMITECH no elabora encimeras, sino que proporciona el material para fabricarlas; por ello, si se cumplen las condiciones indicadas en los términos y condiciones aquí descritos, se facilitará el material necesario para reemplazar la encimera, pero los costes de acondicionamiento e instalación del producto no estarán cubiertos por LAMITECH.*
- LAMITECH no recomienda, aconseja ni autoriza que determinados CompactSlab se utilicen en mostradores, encimeras, suelos o cualquier otra aplicación horizontal de alto tráfico. El cliente no debe, por tanto, confiar en ninguna otra declaración oral o escrita que sugiera lo contrario. Al comprar, el cliente se compromete a eximir a LAMITECH de su responsabilidad respecto a los derechos y reclamaciones de la garantía si el producto se utiliza o aplica infringiendo las recomendaciones de LAMITECH.*
- Differences found when comparing samples or photographs of any CompactSlab product with the CompactSlab product purchased will not be covered by this warranty.*
- This guarantee will lose its validity in the event of repairs or manipulations carried out on the CompactSlab product without proper verification by LAMITECH.*
- Damage resulting from defects in the structure of the building in which the CompactSlab product is used.*
- This warranty does not cover chipping. Chipping is not caused by defective material, but is the result of scraping and hitting the edges of the product with objects.*
- This warranty does not cover damage caused by exposure to extreme temperatures.*
- LAMITECH does not manufacture countertops, but rather provides the material to manufacture them; therefore, if the conditions indicated in the terms and conditions described herein are met, the necessary material will be provided to replace the countertop, but the costs of conditioning and installing the product will not be covered by LAMITECH.*
- LAMITECH does not recommend, advise, or authorize certain CompactSlabs to be used on countertops, countertops, floors, or any other high-traffic horizontal applications. The client must not, therefore, rely on any other oral or written statement that suggests otherwise. By purchasing, the customer agrees to release LAMITECH from its responsibility regarding the rights and claims of the guarantee if the product is used or applied in violation of LAMITECH's recommendations.*

# COMPACTSLAB

## TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA



Lamitech

CompactSlab

*In no case will LAMITECH be responsible for indirect, special, secondary or incidental damages of any kind, regardless of their cause. This means that LAMITECH will not pay or cover any loss, expense or damage that does not affect the surface itself and that may be due to a defect in it. We include some examples: removal or replacement of structure, connection or reconnection of appliances or accessories, or movement of furniture. After the product is repaired or replaced, the recurrence of the problem indicates that the product should not have been installed in that location.*

### **HOW TO MAKE A CLAIM**

*If you need to make a warranty claim, you must provide the authorized dealer or installer who sold you the product with written notification describing the problem, along with photos that clearly show it, and proof of purchase.*

*In order to receive timely service under the terms of this warranty, you must allow LAMITECH or its authorized agents or installers to inspect your CompactSlab product at your location. You must also reasonably cooperate with LAMITECH and its agents in their efforts to service this limited warranty. LAMITECH's obligations under this warranty are conditioned upon receipt of appropriate notice from the warranted purchaser and LAMITECH's reasonable practicability to perform. Failure to allow an inspection will void this warranty. In no event shall LAMITECH be liable, whether under contract or tort, for any direct, indirect, punitive, incidental, or any other damage loss—including, but not limited to, loss of profit—derived from use or inability to use the product in household applications covered by this limited warranty.*

*Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental damages, so this limitation or exclusion may not apply to you.*

*LAMITECH does not provide any other warranty, warranty certificate, or assurance clause, express or implied, with respect to CompactSlab Surfaces, except as expressly stated herein. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from country to country; by state, for the US; and according to the province, in the case of Canada. This is the only warranty offered by LAMITECH for CompactSlab Surfaces. Only LAMITECH is authorized to make any warranty or commitment with respect to CompactSlab Surfaces.*

*LAMITECH reserves the right not to offer warranty service if the requirements established above are not met or if the information provided by the customer is false, incomplete or illegible.*

*In the event that LAMITECH does not agree with your claim, it reserves the right to submit the dispute to arbitration before a qualified impartial third party. If found to be defective, LAMITECH will either repair or replace with new material (same color, design, and grade) if available, under CompactSlab's limited warranty. If it is not available or has been discontinued, LAMITECH reserves the right to choose and supply a similar CompactSlab material.*

**THE WARRANTY WILL BE EFFECTIVE SOLELY AND EXCLUSIVELY IF THE INSTALLATION METHOD USED FOR THE PRODUCT IS SUITABLE AND RECOMMENDED BY LAMITECH AND COMPLIES WITH THE CURRENT PRODUCT INSTALLATION PROTOCOL.**

*If you cannot contact the authorized dealer or installer, or are not satisfied with the response you received, please contact us at: [www.lamitech.com.co](http://www.lamitech.com.co)*

*The current updated technical documents must be verified on the respective web page.*

*Visit us at [www.compactslab.lamitech.co](http://www.compactslab.lamitech.co) for more information.*

*VERSION OCT2022 This document supersedes all printed or electronic Warranty Terms and Conditions previously distributed by LAMITECH.*